

**WARUNKI UBEZPIECZENIA
KOSZTÓW NAPRAW POJAZDU
dla Programu Suzuki Insurance (MOTOCYKLE)**



Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. b), e), g), h), i) § 4 § 5 § 8 § 10 § 12 § 14 § 15 § 16
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 12 § 14 § 17 ust. 3 i 4 § 18 ust. 2 § 19 § 20

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu dla Programu Suzuki Motocykle (dalej: Warunki Ubezpieczenia), Zakład Ubezpieczeń, Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowany w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku (EOG Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.
- Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń WAGAS S.A. jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

- Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.), umowa Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do Motocykla, zwanego poniżej **Ubezpieczonym** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
- W umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do Motocykla.
- W przypadku zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu na cudzy rachunek, Ubezpieczający może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia.
- Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

DEFINICJE

§ 3

Dla celów niniejszych Warunków Ubezpieczenia:

- kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Motocykla, uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- motocykl** uważa się jedno lub dwusładowy mechaniczny Pojazd drogowy marki Suzuki, będący w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia na gwarancji producenta (tj. gwarancji udzielonej przez Suzuki Motor Poland sp. z o.o. przy sprzedaży motocykla) i pochodzący z polskiej autoryzowanej sieci dystrybucyjnej Suzuki, o całkowitej masie własnej nie wyższej niż 400 kg oraz o pojemności silnika pow. 50

cm³, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;

- wartość motocykla** oznacza wartość brutto Pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;
- wiek motocykla** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana liczy się data rozpoczęcia biegu gwarancji producenta;
- element lub zespół motocykla** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
- warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej, Norwegii, Wielkiej Brytanii, Ukrainy oraz Szwajcarii autoryzowany serwis obsługi i naprawy pojazdów Suzuki;
- awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie bezpiecznego eksploataowania Motocykla wywołane nieprzewidywanym i niebędącym skutkiem zużycia eksploatacyjnego zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- unieruchomienie** oznacza taki stan Motocykla posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;
- szkoda** oznacza koszty naprawy Pojazdu, powstałe w wyniku Awarii, do których pokrycia bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;
- Centrum Autoryzacji Szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (00-236) przy ul. Świętojerskiej 5/7;
- ubezpieczającego** uważa się osobę fizyczną, prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego;
- ubezpieczonego** uważa się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która jest stroną Umowy Ubezpieczenia;
- Zakład Ubezpieczeń** Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, szwajcarski ubezpieczyciel podlegający nadzorowi finansowemu w Liechtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawieranego na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- Szkody powstałe w wyniku Awarii elementów lub zespołów Motocykla objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia, zaistniałe na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej, Norwegii, Wielkiej Brytanii, Ukrainy oraz Szwajcarii.
- Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane Motocykle w wieku od 0 do 24

miesiący lub 36 miesięcy (tj. będące na gwarancji fabrycznej producenta), licząc od daty pierwszej rejestracji.

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne elementy i zespoły Motocykla zamontowane w pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- Części, które podlegają zużyciu, części, które zostały zamontowane przez Klienta na własną rękę oraz uszkodzone na skutek wypadku lub aktów wandalizmu
- Wyszczególniając:
- Radioodbiorniki i inne urządzenia radiowe (nadawcze i odbiorcze), radioodtworacze, odtwarzacze płyt lub plików z nośników cyfrowych, żarówki, koła i ogumienie, świece zapłonowe, bezpieczniki, elementy filtrujące, wkłady filtrujące, płyny i substancje smarujące, tarcze hamulcowe, łańcuchy, koła zębate napędu łańcucha, pasy napędu i koła napędu pasa, osłony i łączniki gumowe, sztywne oraz elastyczne przewody hydrauliczne, kłocki hamulcowe i okładziny sprzęgła, elementy sprzęgła, które uległy zużyciu eksploatacyjnemu lub przegrzaniu/przepaleniu, tarcze sprzęgła, tarcze dociskowe, tarcze hamulcowe, paski napędowe, amortyzatory (za wyjątkiem systemu regulacji twardości zawieszania oraz uszczelniaczy rur nośnych przedniego zawieszania), akumulator, przewody elastyczne, uszczelki i uszczelniacze (za wyjątkiem sytuacji gdy ich wymiana jest konieczna do wymiany lub naprawy innego elementu, który uległ awarii i jest objęty ubezpieczeniem), taśmy uszczelniające, elementy zaciskowe, układy wydechowe wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy Lambda), listwy i inne elementy ozdobne.

**OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI**

§ 6

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Motocyklach:
 - zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta;
 - używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w motocyklach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej oraz przez wypożyczalnie typu rent a car lub zajmujące się krótkoterminowym wynajmem pojazdów;
 - wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policyjne, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, służb ratownictwa i dla celów wojskowych, chyba, że ich przyjęcie do ubezpieczenia nastąpiło na zasadzie udzielenia indywidualnej zgody przez Zakład Ubezpieczeń;
 - wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
 - w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu;
 - nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje Szkód:

- a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub Kierowcy;
 - b) wynikających z nieprzestregania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Ubezpieczenia zawartych w § 12;
 - c) objętych innym ubezpieczeniem, z którego uzyskano odszkodowanie, rekojmią lub gwarancją, w tym gwarancją producenta;
 - d) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nieodpowiedniego paliwa;
 - e) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu;
 - f) powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było: zużycie eksploatacyjne danego elementu Motocykla lub normalne zużycie części, zaniedbanie w obsłudze lub wyciek oleju;
 - g) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności motocykla, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
 - 1) stopniową utratą kompresji silnika;
 - 2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Motocykla;
 - h) powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania Motocykla;
 - i) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Motocykla przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
 - j) powstałych na skutek pożaru;
 - k) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
 - l) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym Szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamrożeniu;
 - m) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia;
 - n) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;
 - o) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów pojazdu;
 - p) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
 - q) szkód, w przypadku których:
 - 1) nie skontaktowano się z Centrum Autoryzacji Szkód przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym §16 niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
 - 2) Centrum Autoryzacji Szkód nie wydało autoryzacji;
 - r) szkód dotyczących:
 - 1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementów wykluczonych w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
 - 2) uszkodzeń elementów wykluczonych w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
- a) kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż zostało to określone w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
 - b) kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu Szkoły, jedynie w sytuacji odmowy autoryzacji zgłoszonej szkody;
 - c) żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
 - d) czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
 - 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - 2) regulacje, strojenia;
 - 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
 - 4) eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamrażaniu itp.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA § 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji Motocykla.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia (polisą lub certyfikatem).
4. Przed zawarciem umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Zakład Ubezpieczeń, za pośrednictwem WAGAS S.A., przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
 - dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie Kosztów Napraw Pojazdu,
 - Warunki Ubezpieczenia.
5. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.
6. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

SUMA UBEZPIECZENIA § 8

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia jest równa wartości Motocykla wskazanej na fakturze zakupu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu wygasa.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA § 9

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Naprawy Pojazdu lub po jej zawarciu, który powinien być dniem sprzedaży pojazdu, jednak nie później niż w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

OKRES UBEZPIECZENIA § 10

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres:
 - a) 12, 24 lub 36 miesięcy dla modeli motocykli Suzuki, które posiadają gwarancję producenta na okres 24 miesięcy,
 - b) 12 lub 24 miesięcy dla modeli motocykli Suzuki, które posiadają gwarancję producenta na okres 36 miesięcy.
2. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta i kończy się po upływie okresu ubezpieczenia zalezonego od wybranego wariantu i wskazanego na polisie ubezpieczeniowej.

§ 11

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych Motocykli objętych jedną umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, wynikających z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu;

- c) z dniem utraty Pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - d) z dniem dokonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego sprzedaży Pojazdu (chyba, że prawa i obowiązki z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zostały przeniesione na nowego właściciela, zgodnie procedurą opisaną w pkt. 1-4 § 14);
 - e) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający odstępując od umowy przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku Ubezpieczonego o odstąpieniu od umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON § 12

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczający lub Kierowca są obowiązani do:
 - a) w odniesieniu do Pojazdów, dla których Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w autoryzowanych stacjach dealerskich, zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;
 - b) w odniesieniu do Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu) - wykonywania w warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełnienia oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Motocykla;
 - c) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
 - d) bezwzględnego zgłaszania do warsztatów wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - e) natychmiastowego zatrzymania Motocykla oraz postępowania zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizacji przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

§ 13

1. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa w §12, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.
2. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA § 14

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego Motocykla prawa i obowiązki z umowy Ubezpieczenia Kosztów Naprawy Pojazdu mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w zakresie możliwości objęcia Pojazdu ochroną ubezpieczeniową oraz poniższych postanowień.
2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca Pojazdu zobowiązani są w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu przesłać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód, informację o zbyciu Pojazdu wraz

- z kserokopią umowy zbycia Pojazdu lub faktury zakupu Pojazdu przez nabywcę.
- Zgoda na przeniesienie praw i obowiązków z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu na nowego nabywcę Zakład Ubezpieczeń potwierdza poprzez wydanie aneksu do umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.
 - Przeniesienie praw i obowiązków z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem motocyklami, a także w przypadku:
 - odstąpienia od umowy (wskazanego w § 11 ust. 3 niniejszych Warunków Ubezpieczenia);
 - powstania szkody całkowitej (w tym kradzieży) lub
 - powstania jakiegokolwiek innej sytuacji, w wyniku, której ochrona ubezpieczeniowa dla danego przedmiotu ubezpieczenia nie może być kontynuowana w myśl niniejszych Warunków Ubezpieczenia (np. stałe użytkowanie Motocykla poza granicami Polski z jednoczesnym jego wyrejestrowaniem i zarejestrowaniem w nowym miejscu użytkowania) przewiduje się możliwość zwrotu składki ubezpieczeniowej, który naliczany jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, który wynika z dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczonego do WAGAS S.A.
 - Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS S.A. wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.
 - Wspomniany w ust. 6 wniosek powinien zawierać powód przekazania wniosku o zwrot składki oraz numer konta bankowego, na który zostanie przekazany ewentualny zwrot.
 - WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY § 15

- W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększeniu się uszkodzeń w Pojeździe.
- Ponadto w razie zajścia Szkody osoby określone w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Motocyklu jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
- Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiaru bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

§ 16

- W razie zaistnienia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
 - niewzłocznego zgłoszenia się z Motocyklem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
 - przed rozpoczęciem naprawy – do wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnianego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.szodywagas.pl) i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

WAGAS S.A.
Ul. Świętojska 5/7
00-236 Warszawa
Tel. (48 22) 860 03 81
Email: szkody@suzukigwarancje.pl

- Po potwierdzeniu ważności umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu oraz weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia, Centrum Autoryzacji Szkód niezwłocznie i zgodnie ze złożonością procesu naprawczego, udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu, bądź odmawia udzielenia autoryzacji;
- po zakończeniu naprawy Pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na właściciela Pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód.
- W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
 - niewzłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do warsztatu naprawczego;
 - uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez warsztat naprawczy na właściciela Pojazdu;
 - pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
 - przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnionego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej na stronie internetowej www.szodywagas.pl) oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem ubezpieczenia;
 - wskazania numeru rachunku bankowego właściciela Pojazdu, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA § 17

- Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z warszatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
 - cen części zamiennych i materiałów;
 - stawek za robocizgodziny.
- Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez warsztaty naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EURO TAX, tzn. według:
 - norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
 - cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
 - średniej stawki za jedną robocizgodzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności warsztatu naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.
- Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.
- Koszt naprawy pojazdu w Szwajcarii, Norwegii, Wielkiej Brytanii, na Ukrainie, bądź w innym kraju Unii Europejskiej niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych, po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.
- Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty.

§ 18

- Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
- Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy Pojazdu w zakresie zgodnym z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu, Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.
- Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:

- zażądania informacji napraw Pojazdu na każdym jej etapie,
- dokonania oględzin Pojazdu po naprawie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 19

- Wysokość odszkodowania odpowiada rozmiarowi poniesionej Szkody.
- Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnionego przez nich warsztatu naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń udostępnić również inne dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
- Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do tych dokumentów.

§ 20

- Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
- Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii wraz z dokumentami, o których mowa w § 16 oraz §19 ust. 4, 5 i 6 Warunków Ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.
- Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń.

REGRES UBEZPIECZENIOWY § 21

- Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkodą została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy Szkody.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 22

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień §16 Warunków Ubezpieczenia.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.
- Odpowiedzialność zakładów ubezpieczeń z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z zakładów ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za zobowiązania którejkolwiek z pozostałych zakładów ubezpieczeń, które z

- jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w całości lub w całości.
4. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw Klienta.
 5. Reklamacje mogą być składane w formie:
 - a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - b) ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 506 52 30 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;
 - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
 6. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
 - b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację, na podany przez nią adres e-mail).
 8. Jeżeli, ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany

termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.

9. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.
10. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 20 Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adresy wskazane w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.
11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy:
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28
Fax: (0-22) 333 73 29
E-mail: biuro@rf.gov.pl

§ 23

WAGAS S.A. jest upoważniony do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń w sprawach związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów Ubezpieczenia

Kosztów Napraw Pojazdu oraz wykonywaniem postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

§ 24

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Belgii jest Narodowy Bank Belgii (NBB), na terenie Polski – Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu podlegają prawu polskiemu.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 25

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 12.04.2021 r.