

SUZUKI mySPIN

Często zadawane pytania

| | |
|----------------------------|--|
| Wsparcie techniczne | W przypadku problemu, którego nie można rozwiązać korzystając z odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, należy skorzystać z formularza kontaktowego, który znajduje się pod adresem: https://suzuki.pl/moto/kontakt , lub zgłosić się do autoryzowanego dealera Suzuki. |
|----------------------------|--|

| Warunki korzystania | Opis |
|--|---|
| Aplikacja SUZUKI mySPIN | Aplikacja SUZUKI mySPIN umożliwia wyświetlanie w zespole wskaźników treści aplikacji zainstalowanych na smartfonie oraz ich obsługę za pomocą przełączników na kierownicy. Smartfon łączy się z pojazdem za pomocą Bluetooth® i bezprzewodowej sieci LAN. Wcześniejsze zainstalowanie aplikacji SUZUKI mySPIN na smartfonie klienta sprawia, że aplikacje które mają być obsługiwane z poziomu pojazdu są uruchamiane i potem są tylko wywoływane. Smartfon, który raz został podłączony do motocykla, po ponownym włączeniu aplikacji połączy się z motocyklem w sposób automatyczny. To znaczy, że ich zawartość będzie wyświetlana na ekranie zespołu wskaźników i będzie można nimi sterować. Aplikacje, których treść można wyświetlać w zespole wskaźników i którymi można sterować za pomocą przełączników na kierownicy obsługują połączenia telefoniczne, listę kontaktów, mapy, muzykę i kalendarz. Do prowadzenia nawigacji trzeba zainstalować dodatkową aplikację. |
| Aplikacja SUZUKI mySPIN w wersji standardowej | Aplikacje standardowo obsługiwane przez SUZUKI mySPIN obejmują mapy, muzykę, połączenia telefoniczne, listę kontaktów i kalendarz. |
| Aplikacje innych firm | Są to aplikacje, które zostały napisane przez inne firmy i które można obsługiwać z poziomu aplikacji SUZUKI mySPIN. |

| Pytanie | Odpowiedź |
|--|--|
| Informacje ogólne | |
| Jak korzystać z aplikacji SUZUKI mySPIN ? | Do korzystania z aplikacji SUZUKI mySPIN potrzebny jest smartfon z zainstalowaną aplikacją SUZUKI mySPIN, co pozwala na podłączenie smartfona do pojazdu. Aplikacja SUZUKI mySPIN jest dostępna w wersji dla systemu Apple iOS i Android. Można ją za darmo pobrać ze sklepu Apple Store lub Google Play. Aby przejść do miejsca, z którego można pobrać aplikację SUZUKI mySPIN należy odczytać za pomocą smartfona kod QR znajdujący się w instrukcji użytkownika pojazdu. Można również pobrać go ze strony: Android OS: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN iOS: https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673 |
| Ile kosztuje aplikacja SUZUKI mySPIN? | Aplikacja SUZUKI mySPIN jest darmowa i można ją pobrać ze sklepu Apple Store lub Google Play (nie dotyczy opłat za połączenie). Użytkowanie SUZUKI mySPIN w wersji standardowej nie wymaga żadnych opłat. |
| W jakim języku jest aplikacja SUZUKI mySPIN? | Aplikacja SUZUKI mySPIN w sposób automatyczny wybiera język na podstawie języka wybranego w ustawieniach smartfona. Aby zmienić język używany w aplikacji należy zmienić ustawienia językowe smartfona. |
| Kompatybilność | |
| Kupiłem używany motocykl, który obsługuje aplikację SUZUKI mySPIN. Czy mogę do niego podłączyć mojego smartfona ? | Tak, wystarczy zainstalować na smartfonie aplikację SUZUKI mySPIN. Szczegółowe informacje na temat modeli smartfonów, na których można zainstalować aplikację oraz ich obsługi można uzyskać za pomocą kodu QR znajdującego się w instrukcji użytkownika aplikacji SUZUKI my SPIN, którą można pobrać z następującego adresu: https://www.globalsuzuki.com/motorcycle/app/suzukimyspin/suzukimyspin_faqs_man_sltcn_lang.pdf |
| Czy aplikacja SUZUKI mySPIN może być używana z dowolnym pojazdem? | Aplikacja może być używana tylko z pojazdami, które ją obsługują. |

Ciąg dalszy na następnej stronie

| Pytanie | Odpowiedź |
|---|---|
| Smartfon | |
| Które smartfony będą obsługiwać aplikację? | Do korzystania z aplikacji SUZUKI mySPIN potrzebny jest smartfon z zainstalowanym systemem operacyjnym iOS lub Android. Aplikacja została napisana tak, aby mogła działać z najnowszymi wersjami tych systemów. Szczegółowe informacje na temat modeli smartfonów i wersji systemów operacyjnych znajdują się pod adresem: System Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN System iOS: https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673 |
| Czy do jednego pojazdu, który obsługuje aplikację SUZUKI mySPIN, można podłączyć kilka smartfonów? | Tak. Wszystkie smartfony, na których jest zainstalowana aplikacja SUZUKI mySPIN i które są wyposażone w odpowiednie systemy komunikacji mogą być używane w przypadku pojazdów obsługujących SUZUKI mySPIN. Do jednego pojazdu można przypisać maksymalnie 2 smartfony. Należy jednak pamiętać, że jednocześnie do pojazdu może być podłączony tylko jeden smartfon. (Smartfon, który ma zostać podłączony można wybrać spośród tych wyświetlonych w zespole wskaźników). Więcej informacji na temat sposobu wybierania smartfona, który ma zostać podłączony znajduje się w instrukcji obsługi. Jeżeli kierowca i pasażer zarejestrowali swoje telefony i będą zmieniać się w czasie jazdy, to wyboru smartfona należy dokonać za pomocą zespołu wskaźników przed rozpoczęciem jazdy. Nie można zmienić wybranego smartfona, kiedy motocykl jest włączony. |
| Czy oprogramowanie smartfona zawsze powinno być najnowsze? | Oprogramowanie smartfona jest okresowo aktualizowane. W związku z tym zaleca się, aby zawsze mieć zainstalowaną najnowszą wersję. |
| Instalacja | |
| Czy należy utworzyć nowe konto użytkownika do korzystania z aplikacji SUZUKI mySPIN? | Nie ma potrzeby tworzenia specjalnego konta użytkownika do korzystania z aplikacji SUZUKI mySPIN. Należy jednak pamiętać, że trzeba mieć konto Apple lub Google, które pozwoli na pobranie aplikacji SUZUKI mySPIN z Apple Store lub Google Play. |
| Połączenia | |
| Jak połączyć smartfon z pojazdem? | Smartfon łączy się bezprzewodowo za pomocą Bluetooth® i Wi-Fi (beziprzewodowa sieć LAN). Szczegółowe informacje znajdują się w instrukcji obsługi aplikacji SUZUKI mySPIN. Szczegółowe informacje na temat podłączania smartfona można znaleźć po zeskanowaniu kodu QR, który znajduje się w instrukcji użytkownika lub w instrukcji aplikacji SUZUKI mySPIN. (Opis w procedurze konfiguracji połączenia Bluetooth® w instrukcji obsługi aplikacji.) |
| Dlaczego smartfon nie może połączyć się z pojazdem? | Podczas łączenia smartfona z pojazdem należy zwrócić uwagę na poniższe wskazówki. <ul style="list-style-type: none"> – Sprawdzić, czy model smartfona i wersja systemu operacyjnego są zgodne z wymaganiami. System Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN System iOS: https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673 – Sprawdzić, czy ekran smartfona nie został wygaszony lub zablokowany. – Wyjąć smartfona z etui lub otworzyć jego pokrywę i ponownie spróbować połączyć się z pojazdem. (Jeżeli pokrywa etui smartfona jest zamknięta lub smartfon znajduje się w etui, to ekran może być blokowany lub wyłączany w sposób automatyczny.) – Sprawdzić, czy telefon jest połączony z pojazdem za pomocą sieci Wi-Fi i Bluetooth, ponieważ połączenie mogło nie zostać nawiązane. – Można również spróbować zamknąć wszystkie aplikacje oprócz SUZUKI mySPIN. |
| Czy można korzystać z innych funkcji smartfona, kiedy aplikacja SUZUKI mySPIN działa i wykorzystuje połączenie Wi-Fi i Bluetooth®? | Kiedy smartfon jest połączony z pojazdem za pomocą aplikacji SUZUKI mySPIN, ekran zostaje zablokowany przez aplikację. Dlatego nie można korzystać z innych funkcji. Można korzystać ze smartfona przechodząc do jego ekranu głównego, ale w takiej sytuacji treści aplikacji mySPIN nie będą wyświetlane w zespole wskaźników. |
| Czy aplikacja SUZUKI mySPIN wykorzystuje łączność bezprzewodową? | Tak, aplikacja SUZUKI mySPIN wykorzystuje łączność bezprzewodową. Aplikacja SUZUKI mySPIN wykorzystuje Wi-Fi do komunikacji między telefonem i pojazdem. |
| Co się dzieje, kiedy pojazd porusza się w obszarze o słabym zasięgu sieci komórkowej? | Funkcje rozmów telefonicznych i map mogą nie działać prawidłowo. |

Ciąg dalszy na następnej stronie

| Pytanie | Odpowiedź |
|---|--|
| Działanie | |
| Muzyka jest zapisana w chmurze. Czy SUZUKI mySPIN ma do niej dostęp? | Tylko w przypadku systemu iOS. W przypadku aplikacji SUZUKI mySPIN dla systemu iOS, pliki dźwiękowe zapisane w chmurze mogą być odtwarzane przez aplikację [Music]. W tym należy włączyć funkcję [Cloud Music] z menu [Settings] aplikacji. W przypadku niskiej jakości sygnału sieci komórkowej możliwości odtwarzania mogą być ograniczone. |
| Czy aplikacja SUZUKI mySPIN ma dostęp do danych osobistych, np. bieżąca pozycja, historia lokalizacji, lista kontaktów, itp. ? | Aplikacja SUZUKI mySPIN ma dostęp do danych osobistych, ale nie może ich wysłać lub zapisać w określonym miejscu. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności aplikacji SUZUKI mySPIN, znajdują się w aplikacji SUZUKI mySPIN (Menu -> [Informacje] -> [Ochrona danych]). |
| Czy w smartfonie zainstalowana jest najnowsza wersja aplikacji SUZUKI mySPIN? | Wersję zainstalowanej aplikacji SUZUKI mySPIN można sprawdzić w menu aplikacji (lewy górny róg ekranu), kiedy jest ona wyświetlana. Należy wybrać [Informacje] a następnie [Wersja]. W Apple Store lub Google Play można sprawdzić, czy pojawiła się najnowsza wersja. System Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN System iOS: https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673 |
| Dlaczego w przypadku wersji aplikacji SUZUKI mySPIN dla systemu iOS trzeba odblokować iPhone'a po zakończeniu rozmowy telefonicznej? | To wynika z zabezpieczeń firmy Apple. Jeżeli po upływie czasu, po którym następuje zablokowanie zostanie wykonane połączenie telefoniczne, to smartfon zostanie zablokowany, nawet jeżeli działa aplikacja SUZUKI mySPIN. Można zmienić ustawienia i wyłączyć funkcję automatycznej blokady ekranu. Wartość parametru [Automatic Lock] w smartfonie należy ustawić na [Nie]. Należy zwrócić uwagę, że w wyjątkowych sytuacjach nie będzie można zmienić wartości tego parametru, np. jeżeli iPhone jest telefonem służbowym, to do jego odblokowania potrzebny jest numer PIN. |
| Czy w czasie jazdy można korzystać z aplikacji dostępnych standardowo w SUZUKI mySPIN oraz z aplikacji innych producentów? | Mimo, że aplikacja SUZUKI mySPIN działa w czasie jazdy, to nie można obsługiwać smartfona. Aplikację można z kolei obsługiwać wyłącznie za pomocą przełączników na kierownicy pojazdu. Należy pamiętać, że wybrane funkcje, które przeszkadzają podczas jazdy zostały wyłączone. Szczegółowe informacje na temat wyłączonych funkcji znajdują się w instrukcji obsługi motocykla. Tak samo jest z aplikacjami innych producentów. Niektóre funkcje zostały wyłączone lub ograniczone. |
| W jaki sposób obsługiwać system informacyjno-rozrywkowy po podłączeniu smartfona do pojazdu? | Po podłączeniu smartfona do zespołu wskaźników, na ekranie zostanie wyświetlona strona główna aplikacji wskazanych w SUZUKI mySPIN. Między głównymi stronami aplikacji można się przełączać za pomocą przełączników na kierownicy. Za pomocą przełączników na kierownicy można wybrać, zaznaczyć i otworzyć żądaną aplikację. Do zamknięcia aplikacji należy użyć strzałki w lewym górnym rogu ekranu. |
| Jak otworzyć inną aplikację niż ta, która jest wyświetlana w zespole wskaźników? | Wciśnięcie i przytrzymanie lewego przycisku z symbolem krzyżyka znajdującego się na kierownicy spowoduje wyświetlenie w zespole wskaźników strony głównej aplikacji SUZUKI mySPIN. W tym miejscu można wybrać inną aplikację. |
| Podczas rozmowy telefonicznej w zespole wskaźników wyświetlany jest komunikat "Lost frame transmission~". Co to znaczy? | W przypadku systemu iOS 14 lub nowszego, z powodu ograniczeń systemowych, nie można wyświetlać aplikacji mySPIN w tle podczas prowadzenia rozmowy lub nawiązywania połączenia telefonicznego. Poza tym, jeżeli taka sama sytuacja wystąpi w przypadku smartfona z systemem Android w wersji 9 lub wcześniejszej, to należy wybrać SUZUKI mySPIN w ustawieniach terminala systemu Android. Zezwolić na pojawianie się na wierzchu innych działających aplikacji. |

Ciąg dalszy na następnej stronie

| Pytanie | Odpowiedź |
|--|--|
| Aplikacje | |
| Jak sprawdzić, czy aplikacja, której chcemy używać, może być używana z SUZUKI mySPIN? | Wszystkie aplikacje, które mogą być używane w regionie wybranym przez użytkownika są widoczne w oknie [Moje aplikacje dla pojazdu] aplikacji SUZUKI mySPIN. |
| Dlaczego w moim kraju nie mogę korzystać z aplikacji, której używałem w innym kraju ? | Aplikacje innych producentów mają określone kraje, w których można ich używać. Nie można ich używać w innym kraju niż wybrany w aplikacji. |
| Dlaczego nie wszystkie aplikacje są obsługiwane przez SUZUKI mySPIN? | SUZUKI mySPIN obsługuje tylko aplikacje zatwierdzone dla SUZUKI mySPIN. |
| W jaki sposób należy zaktualizować aplikację lub dane (na przykład najnowsze mapy drogowe lub pakiety usuwające błędy)? | Użytkownik musi aktualizować aplikacje i dane we własnym zakresie, wykorzystując najnowsze informacje z Apple Store lub Google Play. |
| Aplikacje innych firm | |
| Gdzie można uzyskać informacje na temat aplikacji innych producentów, które mogą być używane? | Lista nowych aplikacji, które są obsługiwane przez SUZUKI mySPIN jest aktualizowana w sposób automatyczny. Poza tym jest ona wyświetlana w aplikacji SUZUKI mySPIN. |
| Czy aplikacja SUZUKI mySPIN musi być otwarta przez cały czas, kiedy smartfon jest podłączony do pojazdu? | Nie. SUZUKI mySPIN nie musi być otwarta przez cały czas. W przypadku smartfonów z systemem Android zaleca się, aby wybrać [Zawsze zezwalaj], kiedy pojawi się odpowiednie okno z komunikatem. W przypadku iPhone'a pojawi się okno z zapytaniem, czy otworzyć aplikację. (Jeżeli aplikacja nie została uruchomiona.) Aby podłączyć iPhone'a, należy go odblokować. |
| Ile kosztuje aplikacja innego producenta, kompatybilna z SUZUKI mySPIN? | Aplikacja SUZUKI mySPIN jest darmowa i dostępna w Google Play i App Store, Natomiast aplikacje innych producentów mogą być płatne. |
| Czy SUZUKI mySPIN jest standardowo wyposażona w funkcję nawigacji? | Funkcja wyświetlania mapy stanowi standardową funkcję aplikacji SUZUKI mySPIN. Należy jednak pamiętać, że funkcja wyświetlania mapy to nie nawigacja. W zależności od kraju można używać programów nawigacyjnych innych producentów. |
| Do kogo należy się zgłosić w przypadku problemów z aplikacjami innych producentów? | W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących aplikacji innych producentów, należy skontaktować z producentem aplikacji. |
| Gdzie znaleźć informacje na temat obsługi aplikacji innych producentów? | Szczegółowe informacje można znaleźć w instrukcji obsługi aplikacji. Aplikacja SUZUKI mySPIN nie zawiera instrukcji obsługi aplikacji innych producentów. |

- Apple, logo Apple i Mac OS są znakami handlowymi Apple Inc., zarejestrowanymi w USA i innych krajach.
- App Store jest symbolem usługi Apple Inc.
- Google, Android i Google Play są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi należącymi do Google LLC.
- Znak handlowy iPhone jest używany na podstawie licencji od iPhone Co., Ltd.
- Wi-Fi jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Wi-Fi Alliance.
- Bluetooth® jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Bluetooth® SIG, Inc. w USA.
- Jeżeli nie można uzyskać dostępu do strony pobierania za pomocą adresu URL lub kodu QR, to należy wyszukać "SUZUKI mySPIN" w sklepie z aplikacjami.