



APLIKACJA MOJE SUZUKI

OPIS FUNKCJONALNOŚCI DLA
WŁAŚCICIELA POJAZDU

Spis Treści

Wprowadzenie	3
Rejestracja i proces dodawania produktu	3
Kluczowe funkcjonalności	5
Umówienie na serwis	9
E-książka gwarancyjna	10
Kontakt z SMP	13
Wsparcie aplikacji	14

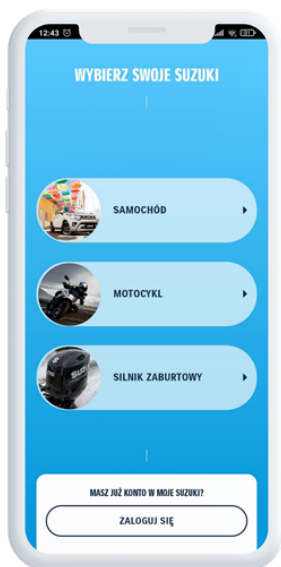
Wprowadzenie

- "Moje Suzuki" to bezpłatna aplikacja przeznaczona dla posiadaczy samochodów, motocykli i silników zaburtowych, którzy kupili swój produkt jako nowy (pierwszy właściciel) w sieci dystrybucyjnej Suzuki Motor Poland w Polsce lub jako posiadacze tych produktów byli już klientami (zrealizowali jakąkolwiek usługę serwisową) w sieci autoryzowanych serwisów SMP
- Aplikacja przedstawia w uporządkowany sposób informacje o samochodzie, motocyklu bądź silniku zaburtowym
- Aplikacja ułatwia komunikację z dealerami Suzuki
- W zależności od rodzaju produktu aplikacja udostępnia dodatkowe, przydatne funkcjonalności
- Aplikacja jest dostępna dla systemów Android i iOS

Rejestracja i proces dodawania produktu

1. Po uruchomieniu aplikacji użytkownik proszony jest o wybranie, pierwszego produktu, który chce dodać [obraz 1].
2. Użytkownik ma możliwość rejestracji konta i dodania pojazdu/silnika do aplikacji poprzez skanowanie dowodu rejestracyjnego, bądź wprowadzenie numeru VIN i numeru rejestracyjnego pojazdu lub numeru silnika w przypadku silników zaburtowych [obraz 2].
UWAGA! Użytkownik nie będzie mógł zarejestrować konta, jeśli w bazie danych do pojazdu nie jest przypisany numer telefonu.
3. Po zeskanowaniu dowodu rejestracyjnego lub wprowadzeniu danych na podany w bazie numer telefonu (który jest przypisany do właściciela), wysłany jest jednorazowy kod sms. Kod należy wpisać w aplikacji, żeby kontynuować proces. Jest to forma zabezpieczenia przed udostępnianiem wrażliwych danych dla osób nieupoważnionych. Użytkownik w aplikacji widzi tylko 3 ostatnie cyfry tego numeru [obraz 3].
4. Jeśli kod jest:
 - a) **zaakceptowany** - system prosi o wpisanie adresu mailowego, imienia, nazwiska, numeru telefonu i ustawienie hasła lub skorzystanie z rejestracji za pośrednictwem konta Google/Facebook [obraz 4].
 - b) **błędny/nie przyszedł** - użytkownik jest proszony o kontakt z dealerem [obraz 5].
5. Po zweryfikowaniu danych właściciela, jest możliwość wygenerowania specjalnego kodu dostępu z panelu administracyjnego, który umożliwia zalogowanie do aplikacji i dodanie pojazdu przez użytkownika.
Jeśli użytkownik nie jest właścicielem pojazdu, może otrzymać kod od aktualnego właściciela.

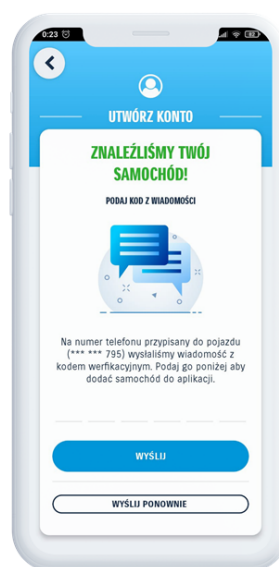
Widoki z aplikacji Moje Suzuki



obraz 1



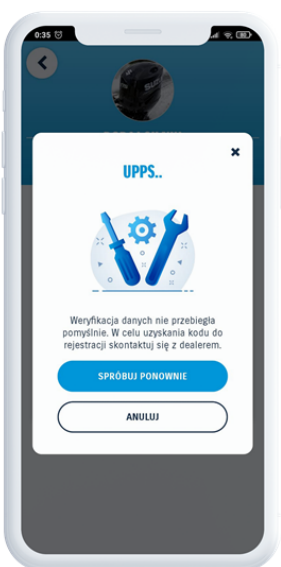
obraz 2



obraz 3



obraz 4



obraz 5

Kluczowe funkcjonalności

- **Wyświetlanie informacji o zbliżających się oraz rekomendowanych terminach przeglądów** [obraz 6].
- **Wyświetlanie historii serwisowej posiadanego samochodu, motocykla lub silnika zaburtowego** [obraz 7 i 8].
- **Dostęp do e - książki gwarancyjnej posiadanego pojazdu/ów.** Jest to elektroniczna wersja książki analogowej zawierająca: „naklejkę” gwarancyjną, informacje o przeglądach okresowych (w przypadku aut dodatkowo przeglądów nadwozia/podwozia) oraz warunki gwarancji dla każdego pojazdu [obraz 9, 10, 11].

W aplikacji użytkownik ma dostęp do wielu danych związanych z jego produktem, takich jak historia pojazdu oraz naprawy, które były wykonywane.

W aplikacji dostęp do danych jest podzielony:

- **Pierwszy właściciel pojazdu** widzi wszystkie dane historyczne, przeglądy naprawy itp. swojego pojazdu.
- **Drugi i kolejny właściciel** w aplikacji widzi wszystkie dane od kiedy został właścicielem pojazdu oraz tylko dane z obowiązkowych przeglądów poprzednich właścicieli.
- **Możliwość udostępnienia dostępu do danych pojazdu w aplikacji innemu użytkownikowi** [obraz 12]
- **Informacje o akcjach przywoławczych** [obraz 12]
- **Status Ubezpieczenia Assistance, data ważności oraz wyszczególnione dostępne usługi** [obraz 13]
- **Możliwość zgłoszenia szkody z aplikacji - czyli wysłanie wiadomości do centrum pomocy Suzuki Assistance, którego operatorem jest PZMOT** [obraz 14]
- **Informacje o Programie Serwisowym Suzuki, status oraz wirtualna karta** [obraz 15]
- **Informacje o programie Service Care oraz jego status** [obraz 16]
- **Pogoda żeglarska dla posiadaczy silników zaburtowych** [obraz 17]
- **Baza znaków wodnych dla posiadaczy silników zaburtowych wraz z wyszukiwarką** [obraz 18]
- **Zgłoszenie wypadku oraz informacja o współrzędnych geograficznych** [obraz 19]
- **Kontakt z WOPR + informacja o współrzędnych geograficznych** [obraz 20]
- **Lista dealerów z mapą, możliwością wybrania preferowanego dealera i wygodnymi opcjami kontaktu z dealerem** [obraz 21]
- **Wiadomości, które pojawiają się w aplikacji pochodzą albo z kampanii, które będą tworzone przez SMP i dedykowane do konkretnych modeli, bądź są wiadomościami związanymi z umawianiem na serwis. Dodatkowo jeśli właściciel pojazdu otrzyma przypomnienie o zbliżającym się przeglądzie okresowym lub nadwozia/podwozia, również znajdzie je w tej zakładce.** [obraz 22]
- **Aktualności – to są wpisy, które pojawiają się na stronie www.suzuki.pl** [obraz 23].

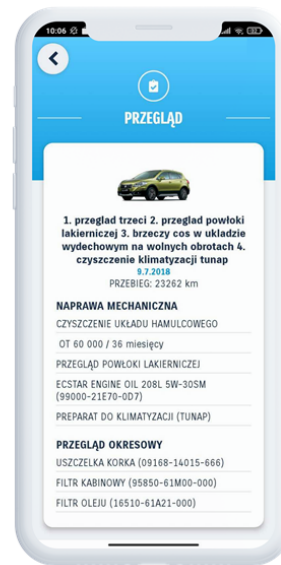
Widoki z aplikacji Moje Suzuki



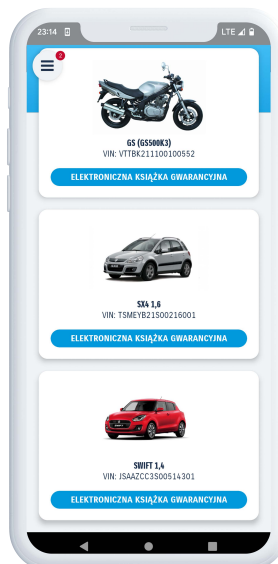
obraz 6



obraz 7



obraz 8



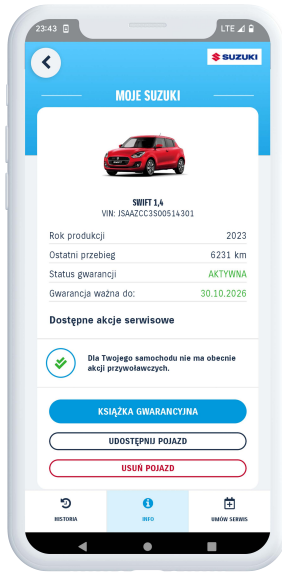
obraz 9



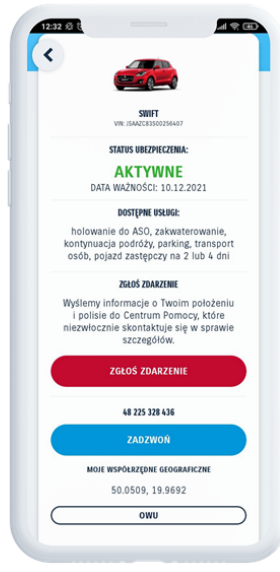
obraz 10



obraz 11



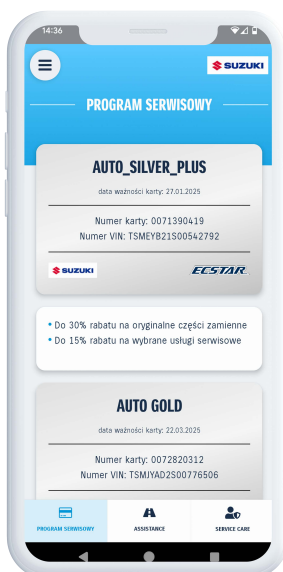
obraz 12



obraz 13



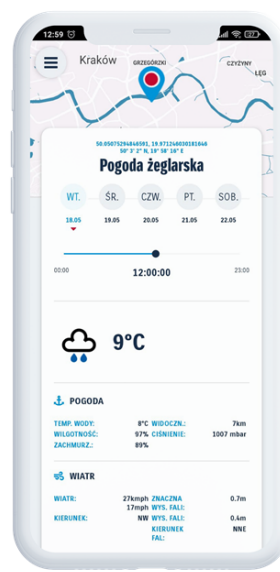
obraz 14



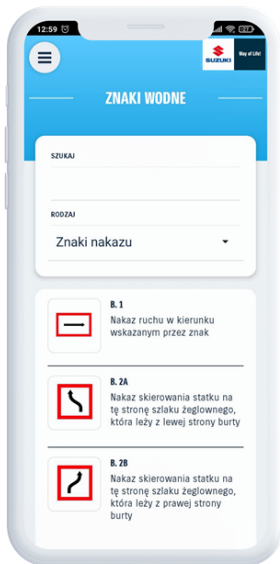
obraz 15



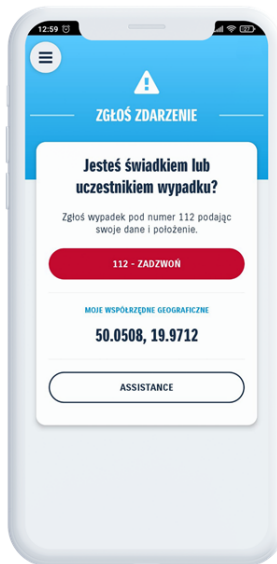
obraz 16



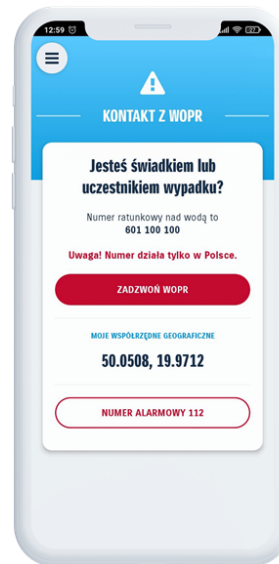
obraz 17



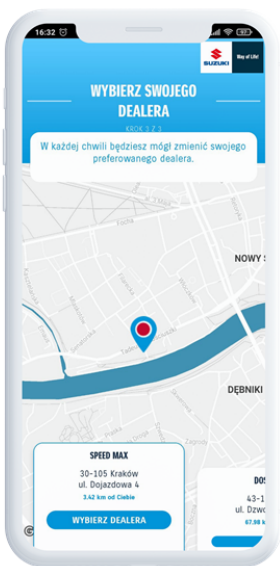
obraz 18



obraz 19



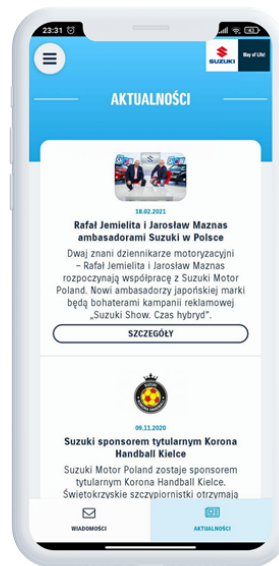
obraz 20



obraz 21



obraz 22



obraz 23

Umówienie na serwis

W aplikacji jest możliwość umówienia się na serwis u wybranego wcześniej dealera.

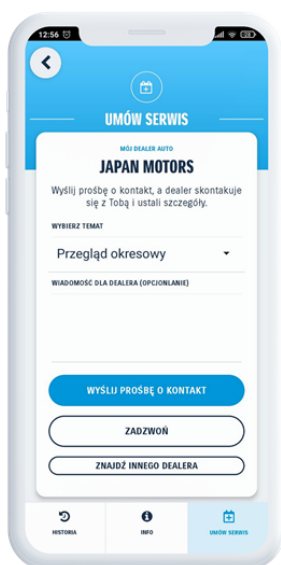
→ W celu wysłania prośby do dealera o kontakt, użytkownik wybiera temat wizyty [obraz 24]:

- Przegląd okresowy
- Przegląd hamulców
- Przegląd zawieszenia
- Przegląd klimatyzacji
- Wymiana oleju
- Inny

→ Następnie dostaje informację zwrotną, że wybrany dealer skontaktuje się z nim [obraz 25].

→ W tej zakładce użytkownik może również wyszukać innego Dealera.

Widoki z aplikacji Moje Suzuki



obraz 24



obraz 25

E-książka gwarancyjna

Aplikacja pozwala na dostęp do e-książki gwarancyjnej z dwóch poziomów: Moje Suzuki/ Szczegóły(pojazdu)/Książka Gwarancyjna oraz z zakładki znajdującej się w menu nawigacji. [obraz 26, 27]

Każdy użytkownik posiada dostęp do powyższych zakładek, natomiast nie wszyscy mają możliwość korzystania z samej e – książki.

Funkcja jest dostępna wyłącznie po spełnieniu obu warunków:

1. Pojazdów sprzedanych jako nowe w sieci SMP.
2. Pojazdów, których data rozpoczęcia gwarancji nastąpiła po 01.04.2019 (dotyczy aut oraz motocykli) lub po 01.04.2021 (dotyczy silników zaburtowych).

E-książka gwarancyjna zawiera:

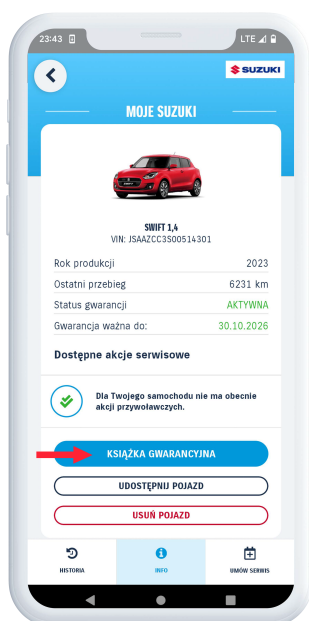
1. Potwierdzenie rejestracji gwarancji [obraz 28]
2. Listę przeglądów okresowych wraz z datą wykonania oraz przebiegiem pojazdu. Na odwrocie kafelka ze zrealizowanym przeglądem znajduje się informacja o ASO, które wykonało przegląd. [obraz 29, 30]
3. Listę przeglądów nadwozia/podwozia (tylko dla aut) – po obróceniu kafelka znajdziemy informację o ASO, które wykonało przegląd oraz szczegóły przeglądu. Przegląd zawiera informacje o uszkodzeniach w każdej ze stref (lub o braku uszkodzeń) oraz opcjonalnie zalecenia dla właściciela. [obraz 31, 32]
4. Informacja o najbliższym przeglądzie – aplikacja dodatkowo wysyła powiadomienie push 2-krotnie przed zbliżającym się terminem – miesiąc wcześniej oraz tydzień wcześniej.
5. Warunki gwarancji – możliwość wyświetlenia warunków w aplikacji oraz pobranie do PDF. [obraz 33]

Klienci nieposiadający aplikacji mają możliwość pobrania e-książki gwarancyjnej przez panel www (osobny dla każdego rodzaju pojazdu):

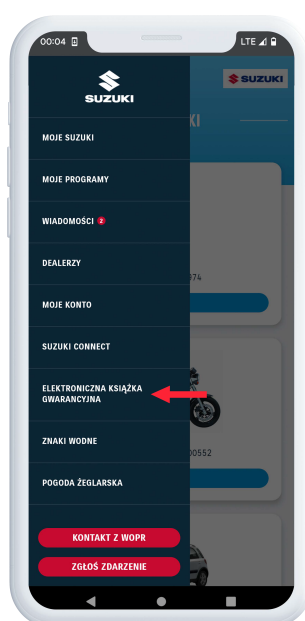
<https://www.suzuki.pl/auto/e-ksiazka-gwarancyjna>

<https://www.suzuki.pl/moto/e-ksiazka-gwarancyjna>

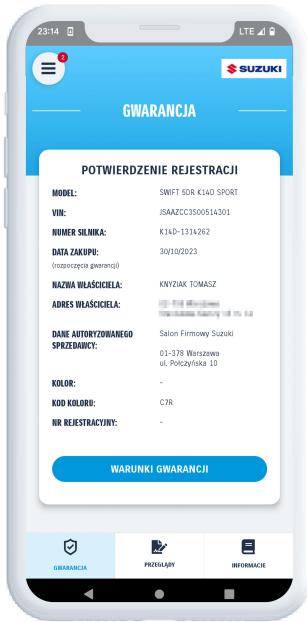
<https://www.suzuki.pl/marine/e-ksiazka-gwarancyjna>



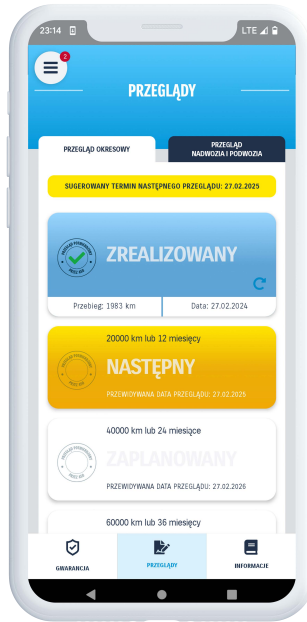
obraz 26



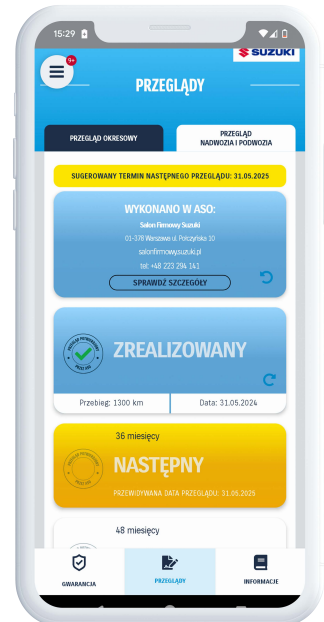
obraz 27



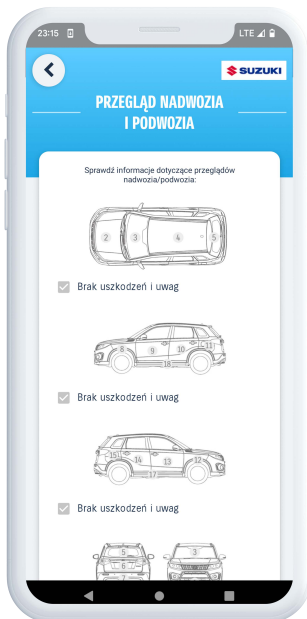
obraz 28



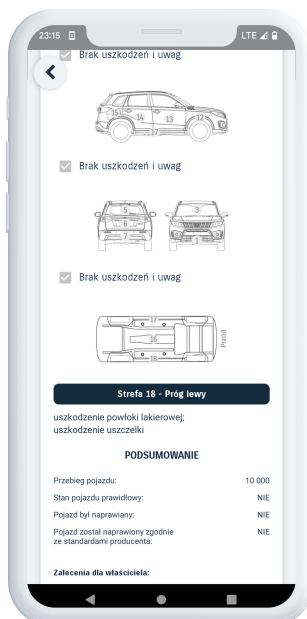
obraz 29



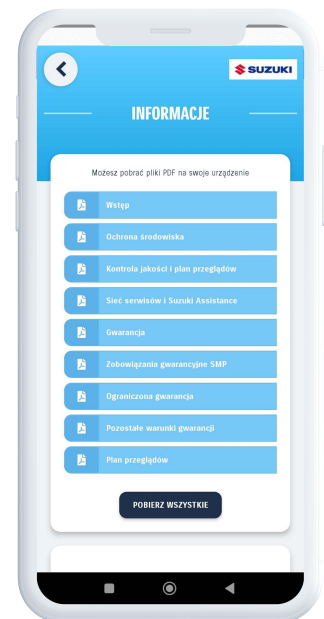
obraz 30



obraz 31



obraz 32



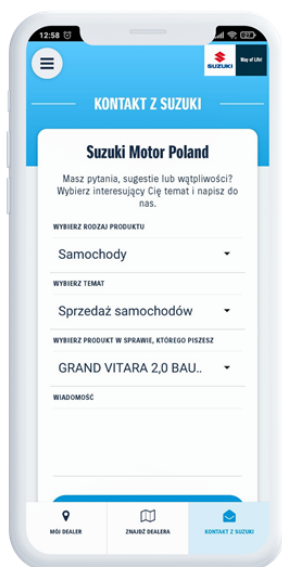
obraz 33

Kontakt z SMP

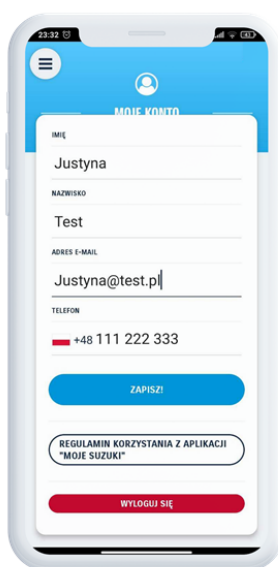
W zakładce Dealerzy użytkownik może wybrać kontakt z Suzuki. Jeżeli to zrobi zostanie wyświetlony formularz, a przesłane wiadomości będą obsługiwane przez Centrale SMP [obraz 34 i 35]. Wiadomość wysłana tym trybem jest obsługiwana analogicznie do wiadomości wysyłanej przez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.suzuki.com.pl.

W regulaminie znajduje się wzór formularza, który użytkownik musi wypełnić, jeśli chce usunąć konto w aplikacji [obraz 36].

Widok z aplikacji Moje Suzuki



obraz 34



obraz 35



obraz 36

Najprostszym sposobem na likwidację konta jest skorzystanie z funkcji „Usuwanie konta” w zakładce Moje Konto.

Wsparcie



W przypadku wątpliwości lub konieczności uzyskania pomocy dotyczącej funkcji aplikacji mobilnej Moje Suzuki udostępniamy dedykowany adres kontaktowy wsparcia:

mojesuzuki@suzuki.com.pl