

REGULAMIN PROGRAMU SERWISOWEGO SUZUKI

I. Postanowienia ogólne

1. Program Serwisowy Suzuki jest programem lojalnościowym przeznaczonym dla posiadaczy samochodów, motocykli oraz pojazdów ATV marki Suzuki („**PSS**” lub „**Program**”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Programu, przyznawania Karty Uczestnictwa w PSS oraz prawa i obowiązki Uczestników („**Regulamin**”).
3. Organizatorem PSS jest Suzuki Motor Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Połczyńska 10, 01-378 Warszawa, posiadająca pokryty w całości kapitał zakładowy w wysokości 21 000 000 PLN, wpisana pod numerem KRS: 0000044662 do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego („**SMP**” lub „**Organizator**”).

II. Warunki uczestnictwa w PSS

1. W PSS może wziąć udział każda osoba zaproszona przez SMP, zgłoszona przez Autoryzowaną Stację Obsługi Suzuki biorącą udział w Programie („**ASO**”) lub zapisująca się samodzielnie, która:
 - jest posiadaczem samochodu, motocykla, lub ATV marki Suzuki, którego okres gwarancyjny już upłynął („**Pojazd**”), ., oraz
 - wypełniła prawidłowo Wniosek o przystąpienie do PSS, dostępny na Stronie Internetowej Programu oraz w ASO („**Wniosek**”) i złożyła go w ASO lub wysłała bezpośrednio do SMP.
2. PSS obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Lista ASO biorących udział w Programie znajduje się na stronie internetowej Programu tj. („**Strona Internetowa Programu**”). Lista może ulegać bieżącym zmianom, w szczególności SMP może w każdym czasie wyłączyć z PSS wybrane ASO tymczasowo lub na stałe.
3. SMP zastrzega sobie prawo odmowy akceptacji Wniosku z ważnych przyczyn, w szczególności w następujących wypadkach:
 - niekompletne lub nieczytelne wypełnienie Wniosku;
 - brak spełniania przez Wnioskodawcę warunków Programu;
 - brak udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych i/lub otrzymywanie ofert handlowych pocztą elektroniczną.
4. SMP nie ma obowiązku zawiadomienia osoby, której Wniosek nie został zaakceptowany o fakcie jego nie zaakceptowania.
5. Osoba której Wniosek został zaakceptowany przez Organizatora otrzymuje Kartę Uczestnictwa potwierdzającą, iż jest się Uczestnikiem Programu.
6. Udział w PSS jest dobrowolny i nieodpłatny.
7. Przystępując do PSS w sposób przedstawiony powyżej Uczestnik potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia.

III. Karta Uczestnictwa w PSS

1. Każdy z Uczestników otrzyma na adres wskazany we Wniosku imienną Kartę Uczestnictwa w PSS („**Karta Uczestnictwa**”), która będzie m.in. zawierać:
 - imię i nazwisko Uczestnika,
 - nr VIN Pojazdu,
 - numer Karty Uczestnictwa,
 - datę ważności Karty Uczestnictwa.

2. SPM zastrzega sobie prawo wprowadzenia w późniejszym okresie dodatkowych Kart Uczestnictwa o różnej gradacji przywilejów.
3. Karta Uczestnictwa wiąże się z otrzymywaniem bieżących ofert handlowych SMP, ASO jak też Autoryzowanych Dealerów Suzuki, informacji o produktach Suzuki, w tym nowościach rynkowych oraz informacji na temat Programu. Powyższe oferty i informacje będą wysyłane m.in. na adres mailowy wskazany we Wniosku.
3. Karta Uczestnictwa upoważnia Uczestnika do uzyskania w ASO biorących udział w Programie ustalanych przez SMP rabatów. Obecna wysokość rabatów wynosi:
 - 15 % rabatu na zakup oryginalnych części zamiennych Suzuki (z wyłączeniem akcesoriów),
 - 10 % rabatu na koszty robocizny z tytułu serwisu/napraw Pojazdu.
 - 40% rabatu od sugerowanej ceny detalicznej brutto na olej Shell Helix ultra 5W40.Rabaty dotyczą tylko Pojazdów, których numer VIN widnieje w Karcie Uczestnictwa i tylko części fizycznie montowanych przez ASO w takich Pojazdach. Zmiany powyższych wysokości rabatów będą dokonywane zmianami do niniejszego Regulaminu.
4. Karta Uczestnictwa jest imienna, niezbywalna oraz przypisana do Uczestnika i nr VIN jego Pojazdu. W przypadku zmiany Pojazdu przez Uczestnika dalszy udział w Programie wymaga zgłoszenia danych nowego Pojazdu i otrzymania nowej Karty Uczestnictwa.
5. Karta Uczestnictwa nie jest kartą kredytową, bankomatową, ani płatniczą.
6. Karta Uczestnictwa może być używana wyłącznie przez Uczestnika, któremu została wydana i nie może być udostępniana innym osobom.
7. Uczestnik powinien okazać ASO swoją Kartę Uczestnictwa najpóźniej przy składaniu zlecenia wykonania usług i/lub zamówienia na oryginalne części zamienne Suzuki, pod rygorem odmowy udzielenia rabatu. Dodatkowo obowiązkiem Uczestnika jest upewnienie się, iż dane ASO bierze udział w Programie.
8. Karta Uczestnictwa zachowuje swoją ważność przez okres 2 lat od daty jej wydania, ale nie dłużej niż do czasu zakończenia Programu.
9. W przypadku zniszczenia, zagubienia, czy kradzieży Karty Uczestnictwa Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi, który wystawi Uczestnikowi nową Kartę. Stara Karta Uczestnictwa traci ważność.
10. Pod koniec terminu ważności Karty Uczestnictwa SMP podejmie kontakt z jej właścicielem, mający na celu aktualizację danych i potwierdzenie chęci dalszego uczestnictwa w PSS. Na tej podstawie może zostać wydana nowa Karta Uczestnictwa. SMP zastrzega sobie prawo nie przedłużenia ważności Karty Uczestnictwa bez podawania przyczyn jak też braku kontaktu w tym zakresie.

IV. Utrata statusu Uczestnika

1. Uczestnik może zostać wykluczony przez SMP z Programu ze skutkiem natychmiastowym, w następujących wypadkach:
 - naruszenia postanowień Regulaminu;
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych i/lub otrzymywanie ofert handlowych pocztą elektroniczną;
 - gdy dane Uczestnika podane we Wniosku przestaną być aktualne, a Organizator nie zostanie powiadomiony o zmianach.
2. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie, zawiadamiając o tym SMP.

V. Czas trwania PSS

1. Program rozpoczyna się od dnia 01.07.2012 i obowiązuje do czasu zakończenia jego trwania przez Organizatora.

2. PSS może być zakończony bez podawania przyczyn. SMP poinformuje Uczestników o zakończeniu Programu poprzez umieszczenie informacji w tym zakresie na Stronie Internetowej Programu.

VI. Postanowienia końcowe

1. Wszelka korespondencja Uczestników z Organizatorem w sprawie Programu winna odbywać się pisemnie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adresy wskazane na Stronie Internetowej Programu. Korespondencja Organizatora z Uczestnikiem będzie według wyboru SMP odbywała się na adres zamieszkania lub adres mailowy podany we Wniosku. W przypadku braku powiadomienia Organizatora o zmianie powyższych adresów, korespondencja wysłana na taki poprzedni adres będzie uznana za doręczoną.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator i/lub ASO Suzuki (dane adresowe ASO Suzuki dostępne są na stronie www.suzuki.com.pl). Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich poprawiania i usunięcia.
3. Regulamin Programu może zostać zmieniony przez Organizatora w każdym czasie. O wprowadzeniu zmian SMP powiadomi Uczestników poprzez ich zamieszczenie na Stronie Internetowej Programu. O ile Organizator nie wskaże inaczej zmiany wchodzi w życie od dnia umieszczenia ich na Stronie Internetowej Programu. Uczestnicy są zobowiązani do monitorowania zmian Regulaminu, w tym do zapoznania się z jego aktualną wersją przed każdorazowym skorzystaniem z uprawnień przysługujących Uczestnikowi.
4. Wszelkie ewentualne spory z tytułu zobowiązań związanych z realizacją PSS będą rozstrzygane przez sąd arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie.